

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее – Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО «ЕВРОБЕБИШОП» может получить о пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и продуктов ООО «ЕВРОБЕБИШОП» (далее – Сервисы).

2. Термины и понятия, используемые в настоящем

Соглашении:

ООО «ЕВРОБЕБИШОП» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ, осуществляющее свою деятельность, в том числе, посредством Интернет-ресурса (Интернет-Магазина) www.eurobabyshop.ru.

Сайт – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.eurobabyshop.ru и являющийся собственностью ООО «ЕВРОБЕБИШОП».

Товар – продукция, информация о которой размещена на Сайте www.eurobabyshop.ru.

Интернет-магазин – площадка для осуществления продажи Товаров от имени ООО «ЕВРОБЕБИШОП», расположенная на Сайте www.eurobabyshop.ru.

Сервисы Сайта – все услуги, доступные для использования на Сайте www.eurobabyshop.ru.

Заказ – процесс покупки Товара на Сайте www.eurobabyshop.ru.

Персональная информация – информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), оформлении Заказа на Сайте или в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь, персональные данные пользователя.

Договор – соглашение между ООО «ЕВРОБЕБИШОП» и Пользователем по приобретению Товара.

Пользователь – любое физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте и получившее уникальный код авторизации для пользования Сервисами Сайта, а также для осуществления покупок из каталога Интернет-Магазина.

Личное Пространство – персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога Интернет-Магазина на Сайте, а также для пользования персонализированными Сервисами Сайта.

Соглашение о конфиденциальности – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения ЕВРОБЕБИШОП и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Оператор персональных данных - ООО «ЕВРОБЕБИШОП». Адрес места нахождения: 117519, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 148, эт. 3, оф. 302.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:

3.1. ООО «ЕВРОБЕБИШОП» собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем Товара из каталога Интернет-Магазина на Сайте.

3.2. Персональную информацию Пользователя ООО «ЕВРОБЕБИШОП» использует в следующих целях:

3.2.1. идентификации стороны в рамках договоров с ООО «ЕВРОБЕБИШОП»;

3.2.2. обработки и получения от Пользователя платежей;

3.2.3. доставки товара Пользователю;

3.2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. предоставления пользователю персонализированных Сервисов;

3.2.6. связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

3.2.7. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.8. информирования Пользователя о проводимых ООО «ЕВРОБЕБИШОП» мероприятиях и акциях;

3.2.9. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.3.1. для отсылки новостных сообщений 1-2 раза в неделю.

3.4. ООО «ЕВРОБЕБИШОП», в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако ООО «ЕВРОБЕБИШОП» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:

4.1. ООО «ЕВРОБЕБИШОП» хранит и обрабатывает персональную информацию пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами созданными на их основе (имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, пол, дату рождения, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны).

4.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. ООО «ЕВРОБЕБИШОП» защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

4.4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, ООО «ЕВРОБЕБИШОП» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры.

Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

4.5. ООО «ЕВРОБЕБИШОП» вправе передать персональную информацию пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение,

извлечение, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку моих запросов и обращений, а так же осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, т.е. отметил чекбокс «Принимаю Пользовательское Соглашение» при заполнении на Сайте форм с персональной информацией;

4.5.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю, выполнения обязательств по договору;

4.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.6. При обработке персональных данных пользователей ООО «ЕВРОБЕБИШОП» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. Изменение пользователем персональной информации:

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе личного пространства.

5.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки ООО «ЕВРОБЕБИШОП» по адресу info@eurobabyshop.ru или по телефону +7 (495) 120-80-43.

5.3. Для того, чтобы отказаться от получения новостных рассылок, нажмите на соответствующую ссылку внизу письма.

5.4. Оформление заказа – при выборе пункта «оформить заказ без регистрации» в Интернет-магазине Eurobabyshop, для пользователя автоматически создается учетная запись с сохранением внесенных при оформлении данных. Данные хранятся в течении 24 часов и автоматически удаляются в случае не активации со стороны пользователя. Для активации регистрации на сайте, необходимо в полученном после оформления заказа письме перейти по предоставленной ссылке.

6. Подтверждение Соглашения:

6.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.

6.2. Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения (отметка чекбокса «Принимаю Пользовательское Соглашение») означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения. В том числе, Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает свое согласие ООО " ЕВРОБЕБИШОП " на:

- получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации,

накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений;

- передачу своих персональных данных организациям, осуществляющим запись, систематизацию,

накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений, а так же осуществляющих уничтожение моих персональных данных.

6.3. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 5 лет с автоматической пролонгацией, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

7. Изменение Соглашения о конфиденциальности:

7.1. ООО «ЕВРОБЕБИШОП» имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения:

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в Службу клиентской поддержки ООО «ЕВРОБЕБИШОП» info@eurobabyshop.ru, либо по адресу 115127, г. Москва, а/я 2, ООО «ЕВРОБЕБИШОП». Работа службы поддержки с 9-21 часов по Московскому времени. Прием заказов через Сайт круглосуточно.